

Netwerk- en systeembeheerder

Wij hebben versterking nodig! Krijg jij er een kick van om klanten blij te maken door hun problemen op te lossen? Wij zoeken een collega met een vlotte babbel die ons operationele team komt versterken. Ben jij degene die de klant blij maakt met een snelle en goede oplossing? Heb je er plezier in om samen met collega's elke dag voor onze klanten bereikbaar te zijn? Dan zijn we op zoek naar jou!

Profiel

- Je bent een teamspeler en tegelijkertijd kan je goed zelfstandig werken;
- Je hebt een minimaal een afgeronde MBO ICT opleiding (niveau 4);
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie;
- Je bent communicatief vaardig, stressbestendig en klant- en servicegericht;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je hebt kennis van Microsoft 365 en Azure;
- Je hebt ervaring met Active directory/ Entra ID, Remote Desktop Servers en netwerktechnieken;
- In bezit van rijbewijs B.

Taakomschrijving

Als onderdeel van het team ben je verantwoordelijk voor eerste-, tweede- en derdelijns ondersteuning en het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur van onze klanten. Het betreft een functie voor 40 uur per week, waarbij je tevens meedraait in een bereikbaarheidsdienst. Je werkt bij klanten op locatie, maar ook op afstand kan er een hoop voor klanten geregeld worden. Dit kan vanaf kantoor, maar ook vanuit huis.

Hoe ziet je dag eruit?

Je start de dag met het ophalen van wat hardware op kantoor. Daar neem je eerst een bakje koffie en maak je een praatje met je collega's. Daarna stap je in de auto en rijd je naar je eerste klant. Met de klant neem je eerst even het weekend door alvorens je aan de slag gaat. Je doet je werk en levert het netjes op. Drinkt nog een laatste bakje koffie en gaat dan door naar de volgende klant. Lunchen gebeurt soms bij de klant, soms bij jou thuis aan de keukentafel en soms gezellig met jouw collega's op kantoor. Geen dag is hetzelfde! Aan het eind

HEIPER ICT

Ambachtsweg 28, 1271 AM Huizen

T (088) 434 737 0

M info@heiper.nl

K klantportaal.heiper.nl

W heiper.nl

KVK 553 85 095

BTW NL851681980B01

IBAN NLO6RABO0339988827

BIC RABONL2U



Heiper ICT helpt je verder.

van de dag controleer je vast de planning voor de volgende dag. Als je op kantoor bent sluit je de dag af met een potje Mario Kart met je collega's.

Wanneer past Heiper ICT goed bij je?

Natuurlijk zijn je ervaring en vaardigheden voor de functie essentieel, maar zeer zeker niet het enige... Want op je werk spendeer je tenslotte een heel groot gedeelte van je tijd. En dan moet je je er natuurlijk wel thuis voelen.

Wanneer dat zeker het geval is?

- Je bent gek op een MKB mentaliteit en team (geen grote multinational);
- Je slaat het liefst geen VrijMiBo over en zeker geen teamtuitje (minstens 3x per jaar);
- Je houdt van aanpakken. Tuurlijk moet je kennis en ervaring omgezet worden in certificaten e.d. maar altijd vanuit ervaring/praktijk (en niet andersom);
- We houden van goed en van kwaliteit. We werken netjes, zijn gedreven en de klant gaat altijd voor. Jij houdt daar ook van;
- Om je werk goed te kunnen doen heb je minimaal de onderstaande vaardigheden:
 - o Microsoft 365 ken je van binnen en van buiten (installatie, beheer, onderhoud, optimalisatie). Kortom je kunt vanaf scratch een domeinnaam in een tenant configureren, SharePoint inrichten met rollen en rechten en de beveiligingsinstellingen optimaal afstellen;
 - o Je hebt ervaring met Microsoft Azure. Dat betekent dat je een Virtuele Machine kunt optuigen, weet wat een storage account is en je begrijpt de netwerktopologie binnen Azure;
 - o Je bent bekend met netwerktechnieken (VLANS, gateways, DNS beheer, subnets, DHCP, etc.), kortom, je kunt zelfstandig een router, firewall en/of managed switch configureren. Soms is dat een Cisco, soms een van Alcatel, het maakt jou niet zo veel uit;
 - o Active directory en Enrta ID ken je als je broekzak;
 - o Kennis en ervaring met Autotask is fijn en handig, maar anders leren we je het wel;
 - o Installeren, configureren en beheren van Microsoft servers en/of VM's is geen probleem voor je.

Wat wij bieden

Het betreft een fulltime functie. Vanzelfsprekend krijg je een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden! Je krijgt een fijne werkplek en gezellige collega's! Thuiswerken is mogelijk en naast een goede apparatuur regeling is ook een auto van de zaak een van de mogelijkheden. Daarnaast hebben we ontzettend leuke uitjes, doen we graag een potje Mario Kart op kantoor en is er op vrijdag altijd een borrel ter afsluiting van de week.

Ben jij de gedreven netwerk- en systeembeheerder op medior niveau die we zoeken en wil je deel uitmaken van ons dynamische team? Voel jij je helemaal thuis in een MKB bedrijf in plaats van een grote multinational? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar vacature@hollandictgroep.nl of bezoek onze website (heiper.nl) voor meer informatie over de vacature.

We kijken uit naar je sollicitatie!

